

## 新型コロナウイルス感染症への対策について

日頃より湯元こんびら温泉華の湯紅梅亭をご利用賜り誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染症への対策の一環として下記の対応を行っております。

### 1. 消毒液の設置及び館内の換気

玄関入口・化粧室・レストラン入口他数ヶ所に消毒液を設置し、ドアノブやエレベータのボタンなど館内の消毒や館内の換気を定期的に行っております。

---

### 2. 食事会場・提供方法について

食事場所でも窓を開ける等による換気を実施しております。  
食事会場は余裕をもった配席が可能となっております。

---

### 3. 従業員のマスク着用

全従業員を対象に入館前に検温を行い発熱や体調の優れない従業員は出社を控えるよう徹底、そして手指の消毒を励行しております。  
さらにお客様の安全を考慮しマスクを着用させていただいております。

---

### 4. チェックインに際して感染予防策を講じた上で、お客様に検温と本人確認を実施しております。

以下に該当する方は来館をお断りいたしております。

- ・発熱（37.5℃以上）、咳、倦怠感等の症状がある方
- ・感染者と濃厚接触したと考えられる方
- ・直近に海外渡航歴のある方

---

### 5. 当面の間お客様との接触機会等の安全面を考慮し、館内施設は利用人数制限、時短営業の実施並びにサービス内容の変更を実施して三密対策を講じております。

※館内（宴会場・二次会場など）ではカラオケの使用を中止させていただいております。

#### ■1F 温浴施設「花てらす」

2020年8月17日（月）～当面の間、  
当日の宿泊状況により「花てらす」を休業させていただく場合がございます。  
尚、「花てらす」休業のご案内は当日チェックイン時となります。

※新型コロナウイルス感染症対策のため、「そよかぜ」・「うきぐも」の男女入替は当面の間、  
休止させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■昼限定ランチバイキング 臨時休業のお知らせ

休業期間：2020年8月17日（月）～当面の間

■夕食の提供につきまして

大皿盛りのお料理は「個別盛り」に変更しご提供させていただいております。

■朝食の提供につきまして

入場時間の分散化を実施させていただいております。

また2020年8月24日ご宿泊分～の朝食につきましては、当面の間、  
定食又はバイキングのいずれかでご用意させていただきます。

尚、朝食内容につきましては当日のご案内となります。

※朝食バイキング形式で提供の場合は、使い捨て手袋や個別のトングなどを用意し、  
共用を避けるなど料理の提供方法を工夫しております。

---

**6. ホームページや館内の掲示で当館の取組みを積極的にご案内させていただいております。**

※公式ホームページからの予約時、

当館の新型コロナ感染症対策につきましてご案内させていただいております。

---

▶ **【館内施設】営業時間のご案内はこちら**

▶ **新型コロナ感染症対策の詳細はこちら**

上記以外にも変更して運営させていただく場合がございますので予めご了承くださいませ。

ご来館の皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

当館ではGOTO トラベル事務局及び観光庁が必要に応じて行う確認や調査に  
協力させていただいております。